

## OPŠTI USLOVI PREVOZA DO I OD AERODROMA NIKOLA TESLA U BEOGRADU TURISTIČKE AGENCIJE MLADOST TRAVEL GROUP

### TUMAČENJE POJMOVA KORIŠĆENIH OPŠTIM USLOVIMA:

- PRTLJAG** - podrazumeva predmete, imovinu i druge lične stvari putnika, potrebne ili pogodne za oblačenje, upotrebu, udobnost i korišćenje u vezi sa njegovim putovanjem. Osim ako nije drugačije navedeno, prtljag se sastoji od predatog i ručnog prtljaga.
- PREVOZNIK** - označava prevoznika koji na osnovu Ugovora prevozi putnike i stvari do i od aerodroma.
- USLOVI UGOVORA** - su pravila sadržana u Ugovoru i planu puta, i kao takvi sadržani u ovim Uslovima prevoza.
- ŠTETA** - obuhvata smrt, ranjavanje ili telesnu povredu putnika, kao i gubitak, delimičan gubitak, krađu prtljaga i drugu vrstu štete nastale usled ili u vezi sa prevozom ili drugom za prevoz vezanom uslugom koju pruža prevoznik.
- VIŠA SILA** - ili na latinskom *vis major* je pravni pojam koji se odnosi na neki spoljašnji događaj koji se nije mogao predvideti svim merama predostrožnosti, izbeći ili otkloniti od strane prevoznika.
- PUTNIK** - označava sva lica, osim vozača, koja se prevoze ili će biti prevezena kombi vozilom na osnovu Ugovora, Opštih uslova prevoza i prateće liste putnika
- PREKID PUTOVANJA** - označava nameran prekid putovanja putnika u mestu između mesta polaska i krajnjeg mesta putovanja, s kojim se unapred saglasio prevoznik.
- RUCNI PRTLJAG** - je svaki drugi prtljag putnika osim predatog prtljaga za skladištenje u prtljažnom prostoru, a koji se može smestiti isključivo ispod ili iznad putničkog sedišta.

### REZERVACIJE PREVOZA

Upit za rezervaciju slati **ISKLJUČIVO PISANIM PUTEM PORUKAMA** poslatim na poseban mobilni broj za rezervacije: +381 60 0274040 ili e-mail adresu: mladosttravel@gmail.com ili ličnim dolaskom u prostorije agencije Mladost Travel Group u Prokuplju, ulica Dunđerska br.19. Tekst poruke obavezno mora da sadrži sledeće podatke za čiju tačnost odgovara putnik:

- tačan datum poletanja / sletanja aviona
- tačno vreme poletanja / sletanja aviona datog u 24 časovnom formatu
- grad ka kome putnik leti i grad iz koga putnik doleće ( u slučaju letova sa presedanjem navodi se prvi grad u koji putnik sleće iz Beograda i zadnji grad iz koga putnik poleće ka Beogradu )
- ime i prezime putnika
- datum i godina rođenja putnika
- adresa na koju se dolazi po putnika i adresa na koju se putnik dovozi
- mobilni broj telefona putnika za direktan kontakt agencije ili njenog vozača sa putnikom (u slučaju kada putnik ne poseduje mobilni broj obavezan je da dostavi uslužni broj mobilnog telefona ili fiksnog telefona)

Agencija Mladost Travel Group je u obavezi da u pisanoj formi odgovori da li je transfer moguć ili nije moguć u roku kraćem od 24 časa od vremena prijema poruke.

**Usmene potvrde rezervacije u agenciji su izričito zabranjenje u cilju potpunog eliminisanja rezervacione greške agencije prema putniku!**

## **ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**

**Mladost Travel Group** uzima putnikove lične podatke radi pravljenja Ugovora i rezervacije, pružanja dodatnih usluga, olakšavanja imigracionih procedura i dostavljanja pomenutih podataka odgovarajućim državnim organima u vezi sa putnikovim putovanjem. Stoga, putnik ovlašćuje **Mladost Travel Group** da čuva i koristi pomenute podatke, prosleđivati **isključivo** državnim organima ili pružaocima dodatnih usluga.

## **PLAĆANJE TRANSFERA PUTNIKA**

**Plaćanje transfera putnika je ISKLJUČIVO PRE POČETKA TRANSFERA preko tekućeg računa agencije Mladost Travel Group. Postoji mogućnost direktnog plaćanja vozačima samo kada tehnički nije moguć transfer novca. Ukoliko putnik ne izvrši uplatu transfera na tekući račun Mladost Travel Group u predviđenom roku od najkasnije 3 dana od dana dobijanja pisane potvrde rezervacije ( ili lično u prostorijama agencije ), Mladost Travel Group poništiće njegove rezervacije za dalje putovanje ili za povratak. Međutim, ukoliko putnik obavesti naknadno o tome da i dalje želi da putuje, Mladost Travel Group će ponovo uraditi rezervaciju ukoliko ima slobodnih mesta za traženi datum i termin uz ISKLJUČIVO AVANSNU UPLATU od strane putnika i izvršiti uslugu traženog prevoza za dogovoreni datum i termin.**

**PLAĆANJE SE VRŠI ISKLJUČIVO U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI !**

## **PROGRAM PUTOVANJA**

**Program putovanja određuje agencija** usklađujući pritom različite adrese putnika, vremena poletanja/sletanja aviona vodeći pri tom računa da ima dovoljno preporučenog vremena za čekiranje avio karte i prtljaga putnika. O vremenima za svako putovanje, putnik dobija informacije u pisanoj formi putem poruka od strane agencije i dužan je da potvrdi porukom da ih je primio, pročitao i da ih se striktno pridržava. **Maksimalna tolerancija čekanja vozača na dogovorenoj adresi prema putniku je svega 5 minuta od vremena dolaska vozila na adresu putnika, nakon čega će biti obavešten porukom od strane vozača da vozilo nastavlja dalje po programu putovanja da ne bi ugrozio termine poletanja aviona ostalih putnika u vozilu. Mladost Travel Group ne snosi odgovornost za finansijske gubitke ili troškove koje putnik eventualno pretrpi zato što se nije pridržavao odredbi programa putovanja.**

**Programom putovanja i Zakonom o vanlinijskom prevozu putnika RS , jedan od putnika je u obavezi da se potpiše na evidencionu listu putnika u kojoj se nalaze podaci putnika koji su obavezni za sve putnike koji se nalaze u vozilu. Evidencionu lista mora biti potpisana od strane odgovornog referenta za booking i overena pečatom agencije.**

## **PRAVO NEPRIHVATANJA NA PREVOZ PUTNIKA**

**Mladost Travel Group** ima pravo da odbije prevoz svakog putnika ili putničkog prtljaga iz razloga bezbednosti vožnje ili po svom diskrecionom pravu.

**Mladost Travel Group** ima pravo da odbije da preveze putnika ili njegov prtljag u sledećim situacijama:

- Ukoliko je takva mera neophodna iz razloga poštovanja bilo kog zakona, propisa ili naredbe zemlje iz koje, u koju ili preko koje se putuje;
- Ukoliko prevoz putnika ili njegovog prtljaga može dovesti u opasnost ili uticati na sigurnost, zdravlje ili komfor drugih putnika ili posade;
- Ukoliko putnikovo psihičko ili fizičko stanje, uključujući umanjene sposobnosti usled dejstva alkohola ili droga, predstavlja opasnost ili rizik za samog putnika, druge putnike, vozača ili imovinu prevoznika;
- Ukoliko se putnik nedolično ponašao na nekom prethodnom transferu **Mladost Travel Group** ima razloga da smatra da bi takvo ponašanje moglo da se ponovi;
- Ukoliko putnik odbije da se podvrgne bezbednosnoj proveru;
- Ukoliko putnik nije platio predviđene poreze, takse i troškove;
- Ukoliko putnik ne poseduje neophodne putne isprave, ukoliko postoji mogućnost da će pokušati da uđe u zemlju u kojoj sme da boravi samo u tranzitu ili za koju nema odgovarajuće putne isprave, ukoliko uništi svoje isprave tokom vožnje ili odbije da uz potvrdu preda svoje putne isprave vozaču na njegov zahtev;
- Ukoliko se putnik nije pridržavao **Mladost Travel Group** uputstava u pogledu sigurnosti ili bezbednosti.

## **POSEBNA POMOĆ**

Prevoz nepraćene dece, osoba umanjениh sposobnosti, trudnica i bolesnika ili drugih lica kojima je potrebna posebna pomoć je moguć uz obavezan prethodan dogovor sa agencijom **Mladost Travel Group**.

## **BESPLATAN PREVOZ PRTLJAGA**

**Putnik ima pravo na besplatan prevoz jednog velikog kofera težine oko 30 kg i jednog ručnog prtljaga težine oko 10 kg shodno pravilima avio kompanije kojom putnik leti.**

## **DODATNI PRTLJAG**

Putnik je dužan da plati troškove prevoza dodatnog prtljaga, odnosno količine koji prelazi limit za besplatan prevoz prtljaga. Cene prevoza dodatnog prtljaga je 5 eura u dinarskoj protivvrednosti po komadu preko dozvoljenog limita uz **OBAVEZNU PRETHODNU NAJAVU U PISANOJ FORMI**.

## **STVARI KOJE SE NE PRIHVATAJU KAO PRTLJAG**

**Putnikov prtljag ne sme sadržati sledeće:**

- Predmete koji mogu ugroziti bezbednost vožnje, odnosno lica ili imovine u vozilu, kao što su predmeti navedeni u DANGEROUS GOODS REGULATIONS (Propisi o prevozu opasne robe),**
  - Predmete čiji prevoz je zabranjen zakonom, propisima ili uredbama bilo koje države iz koje, u koju ili preko koje se obavlja voznja;**
  - Predmete koje **Mladost Travel Group** smatra nepodesnim za prevoz zato što su opasni ili nebezbedni ili usled njihove težine, veličine, oblika ili prirode, odnosno koji su lomljivi ili kvarljivi u zavisnosti od, između ostalog, tipa vozila kojim se prevoz vrši. Obaveštenja o neprihvatljivom prtljagu mogu se dobiti na zahtev;
  - Vatreno oružje i municija, osim onih koji se koriste za lov i sport, ne smeju se prevoziti kao prtljag. Lovačko i sportsko oružje i municija mogu biti prihvaćeni kao registrovani prtljag. Oružje mora biti ispražnjeno, zaključeno i upakovano.
  - Putnik ne sme u okviru predatog prtljaga prenositi novac, nakit, dragocene metale, računare, personalne elektronske uređaje, vrednosne hartije, obveznice i druge vrednosti, poslovna dokumenta, pasoše i druge lične isprave i uzorke.
- Ukoliko, uprkos zabrani, određeni gore navedeni predmeti ipak budu prisutni u Vašem prtljagu, **Mladost Travel Group** ne snosi odgovornost za njihov gubitak ili oštećenje.

## **PRAVO ODBIJANJA PREVOZA**

**Mladost Travel Group** će odbiti da primi gore navedene predmete kao prtljag i može odbiti da nastavi prevoz pomenutih predmeta ukoliko ustanovi da prtljag sadrži bilo koji od takvih predmeta.

**Mladost Travel Group** ima pravo da odbije da preveze kao prtljag gore navedene predmete koje smatra neprikladnim za prevoz zbog njihove veličine, oblika, težine, sadržaja i prirode, iz bezbednosnih, odnosno operativnih razloga ili zato što narušavaju komfor ostalih putnika. Informacije o neprihvatljivim delovima prtljaga mogu se dobiti na zahtev.

**Mladost Travel Group** ima pravo da odbije prijem prtljaga ukoliko smatra da nije adekvatno i sigurno upakovan u odgovarajuću ambalažu. Informacije o pakovanju i ambalaži koje agencija **Mladost Travel Group** smatra neprihvatljivim mogu se dobiti na lični zahtev direktno u prostorijama agencije.

## **PRAVO PREGLEDA**

**Mladost Travel Group** ima pravo da, iz sigurnosnih i bezbednosnih razloga, zatraži od putnika dozvolu da izvrši pretres i proveru putnika i njegovog prtljaga. Ukoliko putnik nije prisutan, pretres njegovog prtljaga obavice vozač uz prisutnog svedoka u njegovom odsustvu kako bi se utvrdilo da li njegov prtljag sadrži neke od zabranjenih materija, vatreno oružje, municiju ili oružje koji nisu prijavljeni **Mladost Travel Group**. Ukoliko putnik nije saglasan sa ovakvim zahtevom, **Mladost Travel Group** ima pravo da odbije da izvrši prevoz putnika i njegovog prtljaga. Ukoliko usled pretresa putnik ili njegov prtljag pretrpe štetu, **Mladost Travel Group** neće snositi odgovornost za istu osim u slučaju ako je izazvana greškom ili nemarom vozača.

Predmeti koji nisu pogodni za prevoz u prostoru za prtljag ( **kao što su osetljivi muzički instrumenti** ) i koji ne zadovoljavaju gore navedene zahteve, neće biti primljeni na prevoz u putničkoj kabini ako putnik prethodno o tome nije obavestio **Mladost Travel Group** i ukoliko mu nije prethodno dato odobrenje za prevoz istih. **Prevoz takvih predmeta može da se naplati po posebnoj tarifi.**

## **PREUZIMANJE I ISPORUKA ZABORAVLJENOG PRTLJAGA**

Putnik je dužan da preuzme zaboravljeni prtljag čim bude dostupan u mestu opredeljenja ili prekida putovanja. Ukoliko prtljag ne bude preuzet u razumnom roku, **Mladost Travel Group** ima pravo da naplati troškove skladištenja. U slučaju da zaboravljeni prtljag ne bude preuzet u roku od tri (3) meseca od dana kada je stavljen putniku na raspolaganje, **Mladost Travel Group** ima pravo da isti prtljag otuđi bez ikakve finansijske ili neke druge obaveze prema putniku.

**Mladost Travel Group** će prtljag predati nadležnoj osobi u stanju kakav je pronađen i isporučiti ga samo pod uslovom da osoba ponudi uverljive dokaze o svom pravu da preuzme prtljag i legitimiše se na licu mesta.

**Mladost Travel Group NE VRŠI PREVOZ ŽIVOTINJA I KUĆNIH LJUBIMACA jer nismo opremljeni adekvatnim posebnim kabinskim prostorom i opremom za njihov bezbedan transport.**

**Mladost Travel Group snosi odgovornost samo za štetu ili gubitak prtljaga nastalu tokom transfera do i od aerodroma uz direktan dokaz da je šteta ili gubitak tada prouzrokovan greškom vozača.**

## **PONAŠANJE U VOZILU**

Ukoliko **Mladost Travel Group** smatra da je putnikovo ponašanje u vozilu takvo da dovodi u opasnost vozilo ili lica i imovinu na njemu, odnosno da ometa vozača u obavljanju njegove dužnosti ili ukoliko se putnik ne povinuje uputstvima vozača uključujući, između ostalog, onima koji se odnose na pušenje, konzumiranje

alkohola ili droge ili ukoliko se ponaša na način koji narušava komfor ili mir drugih putnika, vozača ili koji može prouzrokovati štetu ili povredu istih, **Mladost Travel Group** ima pravo da preduzme mere koje smatra neophodnim za prekidanje takvog ponašanja, uključujući onemogućavanje daljeg kretanja vozila.

**Mladost Travel Group** ima pravo da od putnika zahteva da se iskrca iz vozila zajedno sa svojim prtljagom i odbije dalji prevoz na bilo kojoj tački, te da preduzme zakonske mere protiv putnika za prekršaje koje je počinio dok se nalazio u vozilu.

## **ELEKTRONSKI UREĐAJI**

Iz sigurnosnih i bezbednosnih razloga, **Mladost Travel Group** ima pravo da u svojim vozilima zabrani ili ograniči korišćenje elektronske opreme. **Upotreba slušnih aparata i pejsmejkera je dozvoljena!**

## **ZABRANA PUŠENJA**

**U svim vozilima Mladost Travel Group nije dozvoljeno pušenje duvana i opojnih sredstava!**

## **ADMINISTRATIVNE FORMALNOSTI**

Putnik je dužan da pribavi neophodna putna dokumenta i vize i da se pridržava zakona, propisa, uredbi, uslova i pravila putovanja zemalja do/od kojih putuje i kroz koje ima tranzit.

**Mladost Travel Group** ne snosi odgovornost za posledice koje putnik pretrpi ukoliko ne pribavi odgovarajuća dokumenta ili vize i ukoliko se ne pridržava pomenutih zakona, propisa, uredbi, zahteva, uslova, pravila i uputstava.

## **OBAVEZE PUTNIKA U VEZI SA KAZNAMA, TROŠKOVIMA ZADRŽAVANJA**

Ukoliko **Mladost Travel Group** bude prinuđena da plati kazne ili pretrpi troškove zato što se putnik nije pridržavao zakona, propisa, uredbi, zahteva i drugih pravila putovanja dotičnih zemalja, odnosno zato što nije posedovao neohodna dokumenta, putnik je dužan da nadoknadi **Mladost Travel Group** na zahtev istog celokupan iznos pomenute kazne, odnosno pomenutih troškova. **Mladost Travel Group** ima pravo da za plaćanje pomenute kazne ili pokrivanje troškova iskoristi vrednost zadržavanjem prtljaga.

## **CARINSKI PREGLED**

Putnik je dužan da, ukoliko se to od njega traži, prisustvuje pregledu sopstvenog prtljaga od strane carinskih ili drugih državnih organa. **Mladost Travel Group** ne snosi odgovornost za gubitak ili štetu koju putnik pretrpi tokom pomenutog pregleda ili usled nepoštovanja pomenutih pravila.

## **BEZBEDNOSNI PREGLED**

Putnik je dužan da se povinuje svim sigurnosnim i bezbednosnim proverama od strane državnih vlasti.

## **VIŠA SILA**

Pod višom silom u našim kombi transferima smatraju se:

- otkaz avio prevoza od strane avio kompanije kojom putnik treba da leti
- kašnjenje sletanja aviona iz bilo kojih razloga ( vremenski uslovi, štrajk radnika na aerodromu, uvođenje vanrednog ili ratnog stanja, odluka kontrole leta o pomeranju vremena sletanja, ... )
- blokada puteva usled bilo koje elementarne nepogode ( zemljotres, poplava, odroni na putu, snegom zavejan put, i svi ostali vremenski nemogući uslovi za dalji nastavak vožnje vozila )
- blokada puteva nastala intervencijom policije i vojske RS, uvođenje vanrednog ili ratnog stanja

- blokada puteva nastala saobraćajnom nezgodom na putevima
- štrajkom radnika na naplatnim rampama, aerodromima, autobuskim i železničkim stanicama koji bitno utiču na već definisan program putovanja vozila **Mladost Travel Group**

**U SLUČAJU VIŠE SILE PUTNIKU SE NE VRAĆA NOVAC UPLAĆEN ZA TRANSFER, MOŽE SE PONUDITI SLOBODNO MESTO UKOLIKO GA IMA, U NEKOM NAREDNOM TRANSFERU ISTOG DANA JER POMERANJE U PROGRAMU PUTOVANJA NIJE NASTALO KRIVICOM MLADOST TRAVEL GROUP.**

#### **OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA**

U slučajevima kada putnik lično otkáže već uplaćeni transfer **MLADOST TRAVEL GROUP NE VRŠI POVRAĆAJ UPLAĆENOG NOVCA I PUTNIK NEMA PRAVO NA ZAMENU DATUMA I TERMINA VOŽNJE.**

**UKOLIKO JE OTKAZ PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA NASTAO USLED TEŽE BOLESTI ( DOKAZ NALAZ LEKARA SA DATUMOM PRE POČETKA PUTOVANJA ) PUTNIK IMA PRAVO NA BESPLATNU ZAMENU DATUMA I TERMINA PUTOVANJA UZ BLAGOVREMENO SLANJE UPITA ZA REZERVACIJU.**

**U SLUČAJU SMRTI PUTNIKA PORODICA PREMINULOG DOBIJA POVRAĆAJ UPLAĆENOG NOVCA.**

**ČEKANJE NA AERODROMU USLED KAŠNJENJA AVIONA JE OGRANIČENO NA MAKSIMALNO 2 SATA OD TERMINA PO REDU SLETANJA. DUŽE KAŠNJENJE AVIONA OD 2 SATA SMATRAĆE SE VIŠOM SILOM I PUTNIK ĆE BITI PREUSMEREN NA PRVI NAREDNI TRANSFER UKOLIKO IMA SLOBODNIH MESTA, BEZ PRAVA PUTNIKA NA POVRAĆAJ NOVCA ILI ZAMENU DATUMA I TERMINA TRANSFERA.**

**TURISTIČKA AGENCIJA MLADOST TRAVEL GROUP NE VRŠI OTKAZ UGOVORENIH TRANSFERA USLED NEDOVOLJNOG BROJA PUTNIKA , NE KORIGUJE OBJAVLJENU I UGOVORENU CENU ZBOG SMANJENOG BROJA PUTNIKA. NAKON VAŠE UPLATE TRANSFER JE 100% ZAGARANTOVAN.**

#### **PRIHVATANJE OPŠTIH USLOVA PREVOZA TURISTIČKE AGENCIJE MLADOST TRAVEL GROUP OD STRANE PUTNIKA**

Putnik kupovinom transfera do i od aerodroma Nikola Tesla u Beogradu prihvata navedene **OPŠTE USLOVE PREVOZA TURISTIČKE AGENCIJE MLADOST TRAVEL GROUP**, dužan je da se o njima lično informiše u prostorijama agencije **MLADOST TRAVEL GROUP**, kod našeg ovlašćenog prodavca ( subagenta ) ili direktno sa web sajta agencije: [www.mladosttravel.rs](http://www.mladosttravel.rs)  
Sve eventualne nedoumice putnik rešava u direktnom dogovoru sa stručnim licima zapošljenim u agenciji **MLADOST TRAVEL GROUP** i to **ISKLUČIVO PRE KUPOVINE KARTE** za transfer.  
Naknadne reklamacije ili primedbe neće biti razmatrane jer su neblagovremene.

U Prokuplju

.... .... 201... god.

**DIREKTOR MLADOST TRAVEL GROUP**

**Žarko Nešović**

.....