

## **PUTNA DOKUMENTA**

Mole se putnici da sa sobom ponesu sva dokumenta u vezi sa krstarenjem koja su dobili u agenciji i važeći pasoš sa vizama za države koje su predviđene programom putovanja.

## **MENJAČNICA I SREDSTVA PLAĆANJA**

Valuta na brodu je Evro. U menjačnici na brodu se mogu menjati sve konvertibilne valute, kao i putni čekovi. Na brodu važi bezgotovinski sistem plaćanja. Sredstvo plaćanja je cruise card u formi magnetne kartice. Sa njom se plaćaju sve usluge na brodu.

## **KREDITNE KARTICE**

Prihvataju se sledeće kreditne kartice: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS

## **TELEFONSKI RAZGOVORI, FAX, E-MAIL**

Iz svoje kabine se može telefonirati 24 sata na dan, i isto tako se mogu primati pozivi zahvaljujući satelitskoj vezi koju imaju svi brodovi. Cena obavljenih razgovora biće iskazana na magnetnoj kartici tj. na cruise card-u. Upotreba mobilnog telefona moguća je tokom plovidbe na otvorenom moru (ali su razgovori nešto skuplji), dok se razgovori u lukama pristajanja plaćaju po tarifi lokalne mreže.

## **SLABOST I MORSKA BOLEST**

Mogućnost obolevanja od morske bolesti je mala, jer svi brodovi imaju izuzetno jake stabilizatore. Ako i pored toga putnici imaju tegobe na recepciji mogu dobiti besplatne tablete protiv slabosti i mučnine, koje po želji mogu biti dostavljene i u kabinu.

## **DNEVNI PROGRAM**

Svakog dana (u večernjim satima) putnicima će biti dostavljen dnevni program za sledeći dan. Program je sastavljen od dnevnih informacija (zabave, aktivnosti, događanja, ...) i pojedinosti oko satnice uplovljavanja i isplovljavanja u određenu luku narednog dana. Kod stjuarta se može naručiti program na nekoliko svetskih jezika.

## **LEŽALJKE I PEŠKIRI UZ BAZENE**

Korišćenje je besplatno. Ležaljke nije moguće rezervisati ali su zato svima na raspolaganju. Peškire ne treba odnositi iz prostora za bazen.

## **ELEKTRIČNI NAPON**

U kabinama su utičnice na 220V. Nije poželjno upotrebljavati električne aparate u kabinama bez prethodnog konsultovanja stjuarda. U kabinama postoji fen za kosu. Peglanje u kabinama je strogo zabranjeno.

## **RESTORAN:**

Usluga na brodu je na bazi proširenog punog pansiona: doručak, ručak, večera, popodnevni snek kao i ponoćni obrok. Za razliku od doručka i ručka koji se služe u isto vreme za sve putnike, putnici se već kod prijavljivanja u agenciji odlučuju za vreme večere. Predviđene su dve smene, prvi turnus ili »main/first seating« i drugi turnus ili »late/second seating«. Vremena obroka mogu se menjati shodno rasporedu izleta ili vremenu isplovljavanja/uplovljavanja broad u luku. Pića na brodu se plaćaju.

## **ODEĆA**

Tokom dana preporučuje se lagana, jednostavna, sportska garderoba, osim u restoranu gde kratke pantalone nisu dozvoljene. Kupaći kostim dozvoljen je samo na palubi. Večernja odeća nije obavezna, ali je za gala i kapetanovu večeru poželjna primerena garderoba (za muskarce obavezan sako). Preko dana su preporučuje kapa, naočare za sunce, zaštitna krema i tanji džemper zbog razlika u temperaturi između klimatizovanih i otvorenih prostora.

## **DECA**

Na brodovima postoje tzv. dečji klubovi. U njima se animatori brinu o zabavi za decu i o njihovoj sigurnosti. Čuvanje dece izvan radnog vremena dečijeg kluba može se posebno dogovoriti na recepciji broda.

## **KUĆNI LJUBIMCI**

Nisu dozvoljeni na brodu.

## **IZLETI U LUKAMA PRISTAJANJA**

Ovi izleti nisu obavezni, posebno se plaćaju i organizovani su u pratnji broskog vodiča na engleskom jeziku. Rezervacija se obavlja na brodu do roka naznačenog u dnevnom programu. U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, mogu biti otkazani. U cenu izleta uključen je prevoz, poseta spomenicima, muzejima, parkovima kao i hrana i piće ako je tako u opisu izleta naznačeno. Cene i termini izleta mogu biti promenjeni zbog tehničkih, operativnih ili drugih razloga. U nekim od luka pristajanja osim izleta organiziraju se i posebni transferi u centar gradova. Oni putnici koji ne uplate izlet na brodu mogu slobodno izaći sa broda i provesti vreme u luci pristajanja u sopstvenoj režiji.

## **ZDRAVSTVENE USLUGE**

Na brodu se nalazi brodska ambulanta sa lekarom i medicinskom sestrom. Pregledi i lekovi naplaćuju se po posebnom cenovniku.

## **FOTOGRAF, PERIONICA, PEGLAONICA, FRIZERSKI SALON, POŠTA**

Ove usluge se koriste uz doplatu.

## **ČUVANJE VREDNOSTI**

Preporučujemo da se novac, dokumenta i dragoceni predmeti čuvaju u sefu. Sefovi se nalaze kod "Information deska" (na nekim brodovima i u kabinama) i oni su besplatni. Brodska kompanija ne preuzima nikakvu odgovornost za izgubljene ili ukradene stvari, koje se nisu nalazile u sefu.

## **NAPOJNICE**

Napojnice su obavezne i deo su tradicije pomorskih putovanja, kako bi se iskazala zahvalnost zaposlenima za uloženi trud i usluge pružene putnicima. Iznosi napojnica su različiti i zavise od brodske kompanije i dužine putovanja (od 5 do 8 evra po danu po osobi). Napojnice će biti dodate na račun putnika, koji se izmiruje kreditnom karticom ili gotovinom pred kraj putovanja.

## **FORMALNOSTI PRILIKOM UKRCAVANJA I ISKRCAVANJA SA BRODA**

Za sva krstarenja potreban je važeći pasoš i viza za države koje brod posećuje. Pre početka putovanja putnicima će biti uručena sledeća dokumenta : brodska karta , etikete za prtljag koje je potrebno unapred popuniti i knjižica sa informacijama o krstarenju .

## **DOLAZAK U LUKU**

Za sve putnike koji putuju sopstvenim vozilom naručeno je i rezervisano mesto na parkiralištu, ako su to tražili prilikom prijavljivanja za krstarenje. Do luke polaska može se doći i drugim prevoznim sredstvima (vozom, avionom ili autobusom). Preporučuje se putnicima da u luci budu najmanje tri sata pre polaska broda. U slučaju da putnik ne stigne pravovremeno na polazak broda, njegova rezervacija se smatra kao „no-show“, što znači da nema pravo na refundaciju uplaćenog novca. Brodska kompanija ne snosi odgovornost za dodatne troškove koji bi se u tom slučaju pojavili. Ako putnik sam organizuje prevoz do luke polaska, treba da vodi računa o vremenu potrebnom za presedanje u slučaju putovanja avionom i mogućim kašnjenjima. Do ukrcavanja na brod putnik sam brine o svom prtljagu.

## **PLAĆANJA NA BRODU**

Posle provere karte i putnih isprava, putniku se uručuje „cruise card“, u formi magnetne kartice, koju na brodu može koristiti prilikom kupovine robe i vanpansionskih usluga i koja ujedno služi kao ključ kabine. Pre dobijanja „cruise card-a“ putnik registruje svoju kreditnu karticu ili deponuje iznos u evrima za koji procenjuje da će potrošiti na brodu. (Dodatni iznos novca može se uvek naknadno uplatiti). Dan uoči putovanja pravi se obračun, pa se putniku vraća razlika u gotovini ili se konačnim iznosom tereti njegova kreditna kartica. Prihvataju se Visa, Master Card, American Express. Ne prihvataju se Diners kartica, čekovi i debitne kartice. Na dan iskrcavanja, ukoliko je putnik prethodno već platio svoj račun, sve usluge može platiti gotovinom, u evrima. Kreditnom karticom putnik može da plati svoj račun, račun putnika u svojoj kabini ili račune putnika u drugim kabinama (što je potrebno naznačiti u obrascu).

## **BRODSKA KARTA**

Priložene su dve kopije brodske karte; jednu će za svoju evidenciju zadržati brodska kompanija a druga je za putnika. Na karti je naznačen broj dokumenta, naziv krstarenja, ime broda, mesto i vreme polaska, broj i kategorija i naziv palube na kojoj se nalazi kabina putnika.

## **ETIKETA ZA PRIVESKE ZA PRTLJAG**

Etikete sa crnim kodovima i već upisanim imenima i prezimenima putnika treba prilepiti na priveske za prtljag. Svakom putniku pripadaju tri priveska za prtljag, a ukoliko ima više komada prtljaga, dodatni privesci se mogu dobiti prilikom prijavljivanja prtljaga.

## **FORMULAR ZA UKRCAVANJE (Boarding form)**

Ukrcavanje započinje tri sata pre predviđenog polaska broda i obavlja se u zgradama lučkih putničkih terminala. Operacije ukrcavanja razranene su do detalja kako bi se putnicima omogućilo da što jednostavnije i što brže donu do svoje kabine, uz istovremeno zadovoljenje visokih sigurnosnih zahteva. Svaki putnik popunjava formular i predaje ga prilikom prijavljivanja na putničkom terminalu. U formular je potrebno upisati i nekoliko ličnih podataka i ispuniti anketni list koji brodska kompanija koristi za svoju internu statistiku.

## **PRIJAVA (Check-in)**

Ispred lučke zgrade potrebno je ovlašćenim nosačima predati prtljag sa ispunjenim privescima ( broj kabine ). Ukoliko putnik nema priveske za prtljag, treba da ih zatraži u lučkoj zgradi ili od nosača prtljaga. Posle predaje prtljaga, putnici dobijaju redni broj za ukrcavanje na brod (boarding number). Prtljag će biti dostavljen u kabinu najkasnije tri sata posle dolaska putnika. U lučkoj zgradi treba sačekati na ukrcavanje, koje se vrši po rednim brojevima (boarding number). Ukoliko putnik putuje avionom, ne treba da stavlja brodske priveske na prtljag pre poletanja. Na brodu nema ograničenja u pogledu količine prtljaga koji se može poneti sa sobom, ali ograničenje postoji prilikom putovanja avionom; informacija o dozvoljenoj količini i težini prtljaga naznačena je na avionskoj karti. Svi putnici ostavljaju pasoš prilikom kontrole na brodu i preuzimaju pre povratka. Posle dolaska u kabinu putnici dobijaju ključ i brodsku identifikacionu karticu koju upotrebljavaju prilikom izlazaka i ulazaka na brod tokom čitavog perioda putovanja.

## **BRODSKA RECEPCIJA**

Na raspolaganju za sve dodatne informacije i potrebe 24 sata.

## **ISKRCAVANJE**

Poslednje večeri na brodu putnici ostavljaju svoj prtljag ispred kabine kako bi ga nosači mogli preuzeti. Sledećeg dana prtljag će biti iskrcan u luci. Zato se savetuje putnicima da sa sobom ponesu manju torbu u koju mogu staviti stvari koje su potrebne poslednje večeri na brodu. Detaljnije informacije o iskrcavanju će biti date na brodu.